

Persondata- og cookiepolitik

Cookiepolitik

Når du besøger kompasbanks hjemmeside, indsamler vi oplysninger til udarbejdelse af statistik med det formål at forbedre hjemmesiden og brugeroplevelsen samt for at målrette vores markedsføring bedre til dig. Den information, der leveres af disse cookies er anonym og bliver ikke brugt til at identificere dig som individuel bruger af vores hjemmeside.

Hvad er cookies?

Cookies er små tekstfiler, der lagres i din webbrowser og genkendes af hjemmesiden ved tilbagevendende besøg. En cookie er ikke et program, og den kan ikke indeholde eller sprede virus.

Vores brug af cookies

Vores website bruger cookies til analyse af brugen af vores hjemmeside og produkter med det formål at bedre kunne forstå, hvordan vores brugere navigerer rundt på hjemmesiden. Til udarbejdelse af denne analyse bruger vi Google Analytics.

Du kan læse mere om Google Analytics cookie politik her:

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=da>.

Ændring af samtykke

Du ændrer dit samtykke ved enten at slette cookies fra browseren eller ved at klikke her for at ændre dit oprindelige valg. Husk: Bruger du flere browsere, skal du slette cookies i dem alle.

Persondatapolitik

Her kan du læse hvordan kompasbank behandler dine personoplysninger når du besøger vores hjemmeside og når du giver os oplysninger om dig, for eksempel dit navn og email adresse.

Hvad er persondata

Persondata er alle slags informationer, der kan henføres til dig. Når du besøger vores hjemmeside, indsamler og behandler vi sådanne informationer. Det sker f.eks. når du navigerer i indholdet på hjemmesiden, hvis du sender os en forespørgsel eller sender oplysninger til os.

Hvordan behandler vi dine persondata

Hos kompasbank behandler vi dine persondata fortroligt og følger databeskyttelsesloven, EU's databeskyttelsesforordning, lov om finansiel virksomhed, datatilsynets retningslinjer og øvrig relevant lovgivning. Vi indsamler og

behandler typisk følgende typer af oplysninger: et unikt ID og tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon, dit IP-nummer, geografisk placering, samt hvilke sider du klikker på.

Hvis du giver os oplysninger om andre personer er du forpligtet til at bekræfte, at du har udleveret en kopi af denne persondatapolitik til de pågældende personer.

Vi kan også få dine persondata fra eksterne kilder, eksempelvis når vi henter information fra offentligt tilgængelige informationskilder, kommercielle registre, eller lignende, der indeholder sådanne persondata.

Formålet med indsamling af persondata

Vores formål med at indsamle persondata er at:

- kunne besvare dine henvendelser og for at du kan benytte vores hjemmeside
- oplyse dig om vores tilbud og serviceydelser

Vi beder ikke om oplysninger ud over, hvad der er nødvendigt for at besvare dine henvendelser eller for at give dig mulighed for at benytte vores hjemmeside og vores produkter.

Hvor lang tid opbevares dine persondata

Oplysningerne bliver kun brugt til de formål, som de er indsamlet til, og vi sletter oplysningerne, når de ikke længere er relevante i forhold til disse formål, og når gældende regler tillader at vi sletter dem.

Beskyttelse af dine persondata

Vi har etableret en række tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre at dine persondata ikke hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller i øvrigt kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

Indsigt i oplysninger

Du har ret til indsigt i, hvilke oplysninger vi har indsamlet om dig, og du har ret til at få slettet og rettet oplysninger om dig, der ikke er korrekte. Du har også ret til at anmode om begrænsninger i hvordan vi må behandle dine oplysninger. Se hvordan du kontakter vores databeskyttelsesrådgiver nedenfor.

Videregivelse af data

Data om brug af vores hjemmeside, geografisk placering mv. videregives til tredjeparter i det omfang oplysningerne er kendte. Du kan se hvilke tredjeparter, der er tale om under "cookies" på hjemmesiden. Oplysningerne anvendes til statistik. Vi benytter desuden flere andre tredjeparter til opbevaring og behandling af data. De behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke anvende dem til egne formål.

Videregivelse af dine personoplysninger som navn og email vil kun ske, hvis du giver samtykke til det. Vi benytter kun databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger tilfredsstillende beskyttelse.

Dataansvarlig

Det er kompasbank a/s, cvr.nr. 38803611, Frydenlundsvej 30, 2950 Vedbæk (herefter: kompasbank), som er ansvarlig for de data, vi indsamler.

Databeskyttelsesrådgiver

I kompasbank har vi udpeget en databeskyttelsesrådgiver, som har til opgave at kontrollere, at kompasbank følger reglerne om behandling af personoplysninger. Du kan altid kontakte vores databeskyttelsesrådgiver/DPO om vores behandling af persondata:

kompasbank a/s

Att. Dataprotection

Frydenlundsvej 30

2950 Vedbæk

Tlf. +45 38 42 33 00

Email: databeskyttelse@kompasbank.dk

Datatilsynet

Du kan også klage over vores behandling af persondata til Datatilsynet hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine persondata på. Læs mere her:

<https://www.datatilsynet.dk/databeskyttelse/klage-til-datatilsynet>

Her er Datatilsynets kontaktdetaljer:

Datatilsynet

Borgergade 28, 5. Sal

1300 København K

Email: dt@datatilsynet.dk

Samtykke og tilbagekaldelse

Når du angiver, at du giver samtykke til at vi behandler dine persondata, sker behandlingen til de formål, som persondata oplysningerne er indsamlet til. Vi benytter ikke oplysningerne til andre formål uden at få et nyt samtykke fra dig. Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til, at vi behandler dine persondata. Efter tilbagekaldelse af samtykke er den behandling af data, der er sket hos kompasbank indtil tilbagekaldelsen, fortsat lovlig. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, kan der være nogle funktionaliteter på hjemmesiden, som ikke længere kan benyttes, og der kan være services vi ikke kan yde. Selvom du tilbagekalder dit samtykke til behandling af persondata, kan kompasbank være forpligtet til at foretage visse behandlinger af persondata i henhold til gældende love og regler og den behandling kan derfor fortsat gennemføres, selvom du har tilbagekaldt dig samtykke.

Hvis du vil tilbagekalde dit samtykke, skal du bede om det ved at skrive til os på: databeskyttelse@kompasbank.dk og angive dit navn og cvr.nr.

Tavshedspligt

Alle vores medarbejdere har tavshedspligt. Det betyder, at oplysninger om dig, herunder dine persondata, ikke uberettiget vil blive givet videre til tredjemand.

Ændringer til cookie- og persondatapolitik

Vi kan ændre denne persondatapolitik til enhver tid for at afspejle ændringer i vores brug af dine persondata samt for at overholde gældende juridiske forpligtelser og beslutninger fra relevante myndigheder. Vi opfordrer dig til jævnligt at gennemgå vores persondatapolitik for at holde dig opdateret om, hvordan vi bruger dine persondata.